

Empowering Minds



Transforming Lives

**CONDADO DE MCHENRY
JUNTA DE SALUD MENTAL**

**PLAN DE TRES
AÑOS**

PARA

LOS AÑOS FISCALES

DEL CONDADO DE

MCHENRY

2021-2023



**JUNTA DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE
MCHENRY
PLAN DE TRES AÑOS 2021 - 2023**

Índice

Prefacio.....	3
Resumen de la Junta de Salud Mental del Condado de McHenry	5
En retrospectiva: Resultados del Plan de tres años 2018–2020 de MCMHB	6
Desarrollo del Plan de tres años 2021-2023 de MCMHB	7
Iniciativas Estratégicas 2021-2023 de MCMHB	8
De cara al futuro:	17

Prefacio



No sería posible comenzar con el desarrollo del Plan de tres años de la Junta de Salud Mental del Condado de McHenry (MCMHB) 2021-2023 sin hacer referencia a la pandemia por la COVID-19 y su impacto colectivo en la salud mental, el uso de sustancias y las discapacidades intelectuales/del desarrollo. Previo a la pandemia por la COVID-19, los índices de prevalencia a nivel nacional indicaban que 1 de cada 5 personas experimentarían una enfermedad mental durante su vida y aproximadamente 1 de cada 12, tendría problemas con el uso de sustancias.ⁱ Además, aproximadamente el 17% de los niños entre los 3-17 años tienen al menos una Discapacidad intelectual/del desarrollo (IDD).ⁱⁱ Esta prevalencia se suele denominar como «el» desafío de la salud pública de la actualidad.

Los impactos psicológicos y a nivel de la comunidad de la COVID-19 a largo plazo son desconocidos, mas se asume que agudizarán este desafío y se espera que sean duraderos. Una encuesta de 2020 por la Kaiser Family Foundation muestra el daño psicológico que la pandemia está dejando en muchos estadounidenses. Según la encuesta, 45 por ciento de los adultos (53% mujeres y 37% hombres) dicen que la pandemia ha afectado su salud mental y el 19% dice que ha tenido un *impacto importante*.ⁱⁱⁱ Además, el trauma es otro desafío a la salud del comportamiento que se espera se intensifique por la pandemia de la COVID-19. Los investigadores están advirtiendo que la pandemia podría causar traumas emocionales prolongados en una escala sin precedentes y dejar a millones luchando con trastornos psicológicos. Los factores estresantes combinados, la naturaleza global de la pandemia, el aislamiento y la distancia social, el desempleo y varios otros temas relacionados con la COVID-19 están dejando consecuencias.

En agosto de 2020, un consorcio de asociaciones a nivel estatal de Illinois que trabajan con proveedores en la comunidad de servicios de discapacidades intelectuales o del desarrollo (IDD, por sus siglas en inglés) financiaron una investigación de servicios diurnos en la comunidad (CDS, por sus siglas en inglés) para valorar sus acciones, expectativas e inquietudes sobre la reanudación de la programación de los CDS para los adultos con IDD que viven en una familia, en un entorno de condiciones de vida integradas a la comunidad (CILA, por sus siglas en inglés), ICFDD y centros de desarrollo operados por el estado. La encuesta encontró que «los servicios de CDS están en riesgo de colapsar si los proveedores no pueden mantener las operaciones por la cantidad de personas dispuestas a regresar en septiembre. Despedir al personal de los CDS genera además una crisis peor de empleo de personal para cuando los proveedores estén listos para abrir nuevamente. Las familias sin otros apoyos y que no están listas para regresar por la COVID, están en riesgo de caer en crisis; p. ej. perder el trabajo para convertirse en proveedores de atención, agotamiento que puede llevar a problemas de salud mental, etc. Las personas que solo asisten a los CDS están en riesgo de aislamiento social, regresión del comportamiento y de las habilidades si no se les puede ofrecer apoyos creativos hasta que estén listos para regresar».^{iv}

Además, una encuesta que lleva por título «Encuesta de la Junta de Salud Mental del Condado de McHenry sobre el impacto de la COVID-19 en proveedores de la red» llevada a cabo por la MCMHB en abril de 2020, encontró que el 72% de los proveedores de la red de MCMHB experimentaron una pérdida en recaudación por donativos filantrópicos o por eventos de recaudación de fondos cancelados. Además, un 61% reportó incurrir en gastos inesperados para continuar brindando atención por causa de modificaciones en la entrega de los servicios y equipos de protección personal y, 52% reportó incurrir en gastos inesperados relacionados con personal o contratación de personal para mantener a los trabajadores esenciales de atención de la salud. Finalmente, los proveedores de la Red de MCMHB reportaron contar con un promedio de 3 meses de efectivo disponible. Este resumen financiero local de los proveedores de la Red de MCMHB ilustra la vulnerabilidad de los proveedores de servicios locales.

Cuando la necesidad de acceso a servicios de salud del comportamiento es mayor, las organizaciones de la comunidad que se encargan de estos desafíos están en peligro de reducir el acceso a la atención y cerrar sus puertas por causa de la masacre económica causada por la pandemia. Sobre decir, que una oleada de cierres a nivel local empeoraría de forma dramática la crisis en desarrollo de salud mental, adicciones e IDD. «Esta es la punta del iceberg» dijo Chuck Ingoglia, presidente/director general del Consejo Nacional para la Salud del Comportamiento, en declaraciones en abril de 2020. «Solo llevamos un mes en esta pandemia y ya ha paralizado la capacidad de los proveedores de atención en salud del comportamiento, de ofrecer tratamientos y servicios vitales para los pacientes. Si no podemos atender las solicitudes de las personas que están enfrentando depresiones, ansiedad o trastornos de abuso de sustancias hoy en día, no hay forma en que podremos manejar la aplastante demanda de atención en salud del comportamiento que sabemos, está en camino». Tal y como hemos aprendido de desastres anteriores, la necesidad de apoyos continuará incrementándose y tendrá efectos duraderos que incluyen altos costos para las personas, familias, sistemas de atención de la salud y comunidades.

Esta pandemia, a diferencia de la mayoría de los otros desastres, no tiene un plazo discreto. No es como huracán que hace daños y se termina. Tal vez sea más como un terremoto donde se sabe que habrán réplicas pero, no se sabe de qué magnitud ni durante cuánto tiempo continuarán. Pero sabemos que debemos reparar los daños y volver a construir. Solo que esta vez, no debemos regresar a las prácticas y políticas de antes de la COVID-19. (Mental Health America, Abril 2020)

Afortunadamente, estamos viendo signos de esperanza. Conforme muchos apoyos y servicios han pasado a plataformas remotas y virtuales, los pagadores de la atención de la salud (públicos y privados) han eliminado o actualizado muchas complicadas barreras en las políticas para ayudar a satisfacer las necesidades de los pacientes y proveedores en este nuevo entorno. A nivel local, la MCMHB continuará apoyando políticas y modelos de entrega de servicios para darle un mejor servicio a nuestra comunidad.



Usted no está solo

Ahora más que nunca debemos encontrar formas de mantenernos conectados con nuestra comunidad. Nadie debe sentirse solo o sin la información, apoyo y ayuda que necesitan.

Junta de Salud Mental del Condado de McHenry

Póngase en contacto con nosotros:

Teléfono: 815-455- 2828

Sitio web: www.mc708.org

Resumen de la Junta de Salud Mental del Condado de McHenry

Misión: *Proporcionar liderazgo para asegurar la prevención y el tratamiento de las enfermedades mentales, las discapacidades del desarrollo y el abuso de sustancias, identificando, planificando, coordinando, fomentando el desarrollo y contratando servicios de calidad para todos los ciudadanos del condado de McHenry, Illinois.*

Visión: *Los residentes del condado de McHenry experimentan un bienestar mental óptimo a través del acceso a un sistema integrado de servicios de atención médica conductual de excelente calidad que representa una recuperación y resiliencia enfocada, impulsada por el consumidor, y culturalmente inclusiva basada en la continuidad de la atención comunitaria.*

Valores:

- *Lideramos el camino en la transformación de vidas y sistemas a través de la asociación y la planificación.*
- *Damos poder a los individuos y familias hacia el bienestar mental y la resiliencia.*
- *Somos responsables de la calidad y la rentabilidad de los servicios.*
- *Valoramos la diversidad en los servicios, el personal y la comunidad.*
- *Proporcionamos educación para ayudar a la recuperación y la prevención.*

La Junta de Salud Mental del Condado de McHenry (MCMHB) es una unidad de propósito especial del gobierno que opera de acuerdo con la Ley de Salud Mental Comunitaria (Estatutos Compilados de Illinois, Capítulo 405, Ley 20, Sección 0.1 y siguientes). A través de la dirección de una junta de representantes de la comunidad nombrados por la Junta del Condado y un personal dedicado de la MCMHB, la MCMHB tiene el mandato de llevar a cabo las siguientes actividades:

- Consultar con otros organismos públicos y privados apropiados para la elaboración de planes locales para la prestación más eficiente de servicios de salud mental, discapacidades de desarrollo y trastornos por uso de sustancias.
- Presentar al funcionario encargado de los nombramientos y a los miembros del órgano rector un plan escrito para un programa de servicios e instalaciones de salud mental comunitaria para personas con una enfermedad mental, una discapacidad del desarrollo o un trastorno por uso de sustancias.
- Dentro de los límites de las sumas consignadas en consecuencia, ejecutar tales programas y mantener los servicios e instalaciones que se autoricen en virtud de tales consignaciones.
- Examinar y evaluar los servicios e instalaciones de salud mental comunitaria, incluidos los servicios e instalaciones para el tratamiento del alcoholismo, la drogadicción, las discapacidades de desarrollo y las discapacidades intelectuales.
- Otros poderes y deberes de la Junta se establecen en 405 ILCS 20/3e «Poderes y deberes de la junta».

Para llevar a cabo los cometidos y la misión, MHB puede exigir un impuesto anual que no debe exceder de .15% sobre los valores impositivos de toda propiedad en dicha unidad gubernamental por el valor del mismo, según resulte equiparado o valorado por el Departamento de Hacienda (405 ILCS 20/4.). Por lo tanto, la MCMHB rinde cuentas a la comunidad y asume su papel de administrador responsable y de confianza de los dólares de los contribuyentes locales, con el compromiso de garantizar que los fondos recaudados se distribuyan de forma responsable de parte de la comunidad.



La MCMHB tiene una acreditación de 3 años de la Red Internacional de Salud Conductual CARF, que demuestra la conformidad con las normas aceptadas internacionalmente que promueven resultados de calidad para las personas atendidas. Las actividades de la red se llevan a cabo a través de las políticas y operaciones de la MCMHB, el consejo de redes facilitado por la MCMHB, los Coordinadores de Admisión, el Equipo de Gestión de Calidad, profesionales en educación, el comité de IDD y las reuniones de revisión clínica, así como las auditorías continuas del cumplimiento de los contratos.

En retrospectiva: Resultados del Plan de tres años 2018–2020 de MCMHB

Las Iniciativas Estratégicas 2018-2020 de la MCMHB se vieron acompañadas de metas y objetivos basados en las necesidades validadas, las tendencias de la industria y/o los desafíos identificados como críticos para mantener y mejorar la red local de MCMHB a fin de cumplir con su misión de «identificar, planificar, coordinar, fomentar el desarrollo y contratar servicios de calidad para todos los ciudadanos del Condado de McHenry». Las iniciativas estratégicas incluyeron los siguientes resultados y aspectos destacados:

Fortalecer la infraestructura de recuperación

- La MCMHB apoyó esfuerzos múltiples que se centran en los efectos locales del consumo de opioides y heroína. Los esfuerzos incluyen capacitación sobre la Naloxona y su distribución para los equipos de primera respuesta de las fuerzas policiales y miembros de la comunidad, el programa «A Way Out» (una forma de salir) del Condado de McHenry, el tribunal de drogas para adultos del vigésimo segundo distrito, servicios de tratamiento ambulatorio, tratamiento asistido con medicamentos y acceso a hogares de vivienda y sobriedad.
- Desarrolló un directorio de pasantías para ayudar a facilitar el desarrollo de la fuerza de trabajo.
- Proporcionó acceso a la Formación de Facilitadores de Primeros Auxilios para la Salud Mental de los Jóvenes (YMHFA, por sus siglas en inglés) para 30 profesionales de escuelas locales y facilitó la Formación de Facilitadores de Primeros Auxilios para la Salud Mental para los jefes/supervisores de departamento del Condado.

Mejorar el acceso a la atención médica

- La MHB auspició un informe sobre servicios psiquiátricos para adolescentes del Condado de McHenry que resultó en un contrato con AMITA Health/Alexian Brothers Behavioral Health, para ofrecer un programa de hospitalización parcial para adolescentes con sede en Crystal Lake para jóvenes entre los 8 y 18 años.
- La MHB facilitó una valoración enfocada en deficiencias de servicios/necesidades para los residentes y familiares del condado de McHenry con trastorno del espectro autista y posteriormente, asignó fondos para desarrollar un Programa de Terapia de Análisis Conductual Aplicado modificado y un Centro de Recursos para el Autismo.
- Lidera y facilita una reunión trimestral con profesionales de salud escolar/conductual, e implementó reuniones mensuales con los coordinadores de admisión.
- Asignó fondos para apoyar los servicios de transporte a pedido/de punto a punto de Kaizen Health.
- Aumentó el acceso a servicios de salud mental en Harvard, Illinois, por medio de varios contratos.

Aumentar el conocimiento de los servicios existentes

- Los esfuerzos redoblados de la MCMHB en mercadeo al expandir la aplicación móvil MCHHELP, los anuncios publicitarios en la Radio Star 105.5, el desarrollo de una página de Facebook de la MCMHB y la implementación de un sitio web independiente de la MCMHB que incluye un directorio de servicios.
- Creó una plantilla con diseño uniforme para los anuncios de contacto constantes.
- Incluyó publicidad de MCMHB/MCHHELP en los programas deportivos de escuelas secundarias.

Promover la eficacia y la eficiencia administrativa

- Satisfizo todos los certificados de deuda pendientes de la serie 2010-B, derivados de la adición de la instalación anexa.
- Alquiló espacio de oficina a siete organizaciones locales sin fines de lucro.
- Comenzó a "funcionar" con el Sistema de Planificación de Recursos de la Empresa D365
- Desarrolló un sistema de auditorías para equipos de escritorio para la «validación de datos», además de automatizar varios procesos institucionales de la MHB por medio de DocuSign y Foundant Grant Lifecycle Manager.
- Implementó capacitaciones y conferencias de la red remotas y en línea.
- Patrocinó la serie de capacitación en cuatro partes *How to Bill Medicaid/Managed Care* (cómo facturar la atención gestionada/de Medicaid).

Proporcionar liderazgo y promoción

- Recibió el Premio Conmemorativo Ellen T. Quinn de la Asociación de Salud Conductual Comunitaria.
- La presidente de MCMHB, Connee Meschini y un enlace de la Junta del Condado de MCMHB, la doctora Paula Yensen, fueron reconocidas por los medios de comunicación de Shaw/Northwest Herald como mujeres distinguidas del Condado de McHenry.
- El director ejecutivo de medios de MCMHB, Scott Block, recibió un reconocimiento de los medios de comunicación de Shaw/Northwest Herald como un héroe del día a día y un premio C-Suite del Daily Herald Business Ledger.
- Comenzó la iniciativa sobre información sobre el trauma del Condado de McHenry y Ace Interface.
- Respondió a la COVID-19 estabilizando la red al facilitar la continuidad de las operaciones y los fondos de ayuda para la retención de la fuerza laboral, personal directivo para el comando de incidentes y para obtener financiamiento para los programas CURE locales.

Desarrollo del Plan de tres años 2021-2023 de MCMHB

La MCMHB participó en un enfoque integral para informar y desarrollar el plan de tres años para 2021-2023. Los recursos y actividades incluyeron, pero no se limitaron a:

- Encuesta del desarrollo del plan de 3 años de MCMHB (encuesta a partes interesadas - 300 respuestas - Marzo de 2020)
- Estudio sobre comunidad saludable del Condado de McHenry 2020 (muestra aleatoria - 1200 respuestas - Julio de 2020)
- La comunidad médica de Northwestern necesita una valoración 2019
- Plan estratégico 2019-2023 de SAMHSA
- Plan de transición a nivel estatal del Departamento de atención de la salud y servicios familiares de Illinois
- Desarrollo de una estructura para las medidas de calidad de IDD (Consejo sobre el liderazgo de calidad)
- Informe del equipo especial del Centro de educación para la fuerza laboral en salud conductual para la Asamblea General de Illinois (Diciembre 2019)
- Afiliaciones de la industria: Asociación de Autoridades de Salud Mental Comunitaria de Illinois, CARF Internacional, Comité Asesor Médico ILHFS, Asociación Comunitaria de Salud Mental de Illinois, Asociación Comunitaria de Salud del Comportamiento de Illinois, McManus Consultorías, Consejo Nacional para la Salud del Comportamiento
- Participación de los comités de la red de MCMHB y grupos especiales locales: Consejo de la red, equipo de gestión de calidad, coordinadores de admisión, comité de discapacidades intelectuales y del desarrollo, coalición para el abuso de sustancias, reunión de profesionales en educación, equipo especial para la prevención del suicidio, continuo de atención para eliminar la carencia de vivienda, consejo de coordinación contra la violencia familiar, asociación de jefes de policía del Condado de McHenry, etc.
- La MCMHB solicita y agradece de forma continua la retroalimentación de los proveedores de servicios y del público por medio de las encuestas del Foro de personas en necesidad, las audiencias públicas/municipales anuales, estricto apego a la Ley de reuniones abiertas y de presentar los puntos del temario públicos al principio y al final de cada reunión.

De manera significativa, las encuestas *La comunidad médica de Northwestern necesita una valoración 2019 realizada por Professional Research Consultants, Inc.* y el *Estudio sobre comunidad saludable del Condado de McHenry 2020* llevado a cabo y facilitado por el Centro para estudios gubernamentales, División de divulgación, participación y desarrollo regional en la Universidad de Northern Illinois, obtuvieron ambas la retroalimentación de las partes interesadas en la comunidad donde clasificaron la «Salud mental» y el «uso de sustancias» como los problemas de salud más importantes en el Condado de McHenry, antes de las enfermedades del corazón, cáncer, diabetes, etc.

Iniciativas Estratégicas 2021-2023 de MCMHB

Si bien este plan funciona como una guía inicial para fomentar la misión de la MMCHB como una organización y la MCMHB como una red, no pretender ser normativo ni exhaustivo. A falta de un modelo rígido de requerimientos específicos, las partes interesadas están en la libertad de tomar más riesgos, ser más innovadoras y explorar qué les funciona mejor a las personas a las que dan servicios. Este plan ha identificado cuatro iniciativas estratégicas en las cuales centrar su atención y recursos en los años fiscales del condado 2021-2023 mientras mantiene la red de servicios integrales y la fundación actualmente en funcionamiento.

Las iniciativas estratégicas de 2021-2023 van acompañadas de metas y objetivos basados en las necesidades existentes, las tendencias emergentes, las oportunidades y/o los desafíos identificados como críticos para mantener y mejorar la red local de servicios a fin de cumplir con su misión de «identificar, planificar, coordinar, fomentar el desarrollo y contratar servicios de calidad para todos los ciudadanos del condado de McHenry». Estas iniciativas estratégicas incluyen:

Iniciativa estratégica #1: Mejora y desarrollo de la red de MCMHB

Iniciativa estratégica #2: Promover una red integral de servicios de salud del comportamiento

Iniciativa estratégica #3: Fortalecer y apoyar servicios para la discapacidad intelectual/del desarrollo

Iniciativa estratégica #4: Promoción, sensibilización y liderazgo

Iniciativa estratégica #1: Mejora y desarrollo de la red de MCMHB

Introducción: Según CARF Internacional, una «red» es una entidad legal que contrata con dos o más organizaciones que ofrecen servicios humanos o de salud a las personas a quienes brindan servicios (proveedores participantes) para coordinar funciones entre o de parte de los proveedores participantes.^{vi} Las actividades de la Red de MCMHB se llevan a cabo a través de proveedores de servicios contratados y reuniones del Consejo de la Red, los Coordinadores de Admisión, el Equipo de Gestión de Calidad y las Reuniones de Examen Clínico facilitadas por la MCMHB, así como auditorías continuas del cumplimiento de los contratos y la participación en varios comités relacionados de la industria, grupos de trabajo, reuniones, etc.

Iniciativa estratégica #1: Mejora y desarrollo de la red de MCMHB	
Resumen y objetivos	Objetivos
<p>Meta 1.1.: Continuar los esfuerzos para cultivar una red de MCMHB informada sobre el trauma.</p> <p>Resumen: En el año fiscal 20 del condado, la MCMHB se unió con la respuesta colaborativa ACE (experiencias adversas de la niñez en Illinois) para liderar la ruta del Condado de McHenry para convertirse en una red y comunidad informada sobre el trauma. Debido a la COVID-19 los investigadores están advirtiéndolo que la pandemia podría causar traumas emocionales duraderos en una escala sin precedentes y dejar a millones luchando con trastornos psicológicos.</p>	<p>Objetivo 1.1.1: Motivar a todos los proveedores de la red de MCMHB para que lleven a cabo capacitaciones de personal internas sobre la interfaz de ACE.</p> <p>Objetivo 1.1.2: Ofrecer acceso a los proveedores de la Red de MCMHB a capacitaciones clínicas continuas para mejorar y expandir los modelos de entrega de servicios informados sobre el trauma.</p> <p>Objetivo 1.1.3: Liderar y dirigir el equipo de cambio informado sobre el trauma del Condado de McHenry.</p> <p>Objetivo 1.1.4: Poner a prueba la iniciativa «Handle with care» (manipular con cuidado) con al menos una entidad de orden público y distrito escolar.</p> <p>Objetivo 1.1.5: Asignar fondos de salud mental para la comunidad para apoyar los servicios informados sobre el trauma.</p>
Actividades y aciertos:	

<p>Meta 1.2 Promover una cultura de alto rendimiento de la Red de MCMHB.</p> <p>Resumen: Como «Red» acreditada por CARF Internacional, la MCMHB se esfuerza por facilitar conexiones, experiencias de crecimiento y colaboraciones que fortalecen las organizaciones participantes y maximizan el impacto colectivo de la red para los individuos, las familias y las comunidades a los que ofrecen servicios.</p>	<p>Objetivo 1.2.1: Continuar verificando el proceso de asignación de fondos y tomar en cuenta oportunidades para incluir medidas de desempeño/resultados del programa en proceso.</p> <p>Objetivo 1.2.2: Desarrollar/darle seguimiento a las medidas de desempeño del equipo de gestión de calidad (QMT) para mejorar los resultados específicos de la Red MCMHB.</p> <p>Objetivo 1.2.3: Cuando proceda, ayudarle a los proveedores de la Red MCMHB a operacionalizar el uso de herramientas de medición aceptadas en la industria para darle seguimiento a los resultados.</p> <p>Objetivo 1.2.4: Dar acceso a capacitaciones enfocadas en mejorar los conocimientos clínicos, fiscales y sobre gestión.</p>
<p>Actividades y aciertos:</p>	
<p>Objetivo 1.3. Mantener acceso a una red integral de servicios al mismo tiempo que se identifican carencias en los servicios y estrategias de desarrollo para satisfacer las cambiantes necesidades de la comunidad en un entorno social y fiscal tumultuoso.</p> <p>Resumen: Los proveedores de la red de MCMHB se están enfrentando a una crisis sin precedentes por causa de las pérdidas de ingresos y los gastos operativos no anticipados conforme luchan por mantener acceso a servicios esenciales durante y después de la pandemia por la COVID-19. De manera simultánea, las investigaciones apoyan las cada vez más necesidades para la salud del comportamiento en personas de todas las edades.</p>	<p>Objetivo 1.3.1: Apoyar a los proveedores de la Red MCMHB por medio de una flexibilidad continua al asignar y gestionar las asignaciones de fondos para la salud mental en la comunidad.</p> <p>Objetivo 1.3.2: Promover la sostenibilidad/desarrollo de los programas con información para apoyar las asignaciones de fondos para la salud mental en la comunidad.</p> <p>Objetivo 1.3.3: Desarrollar resiliencia y apoyar la recuperación; p. ej. apoyo de pares fuera de un entorno clínico.</p> <p>Objetivo 1.3.4: Continuar buscando oportunidades para fortalecer el acceso a servicios bilingües/en español.</p> <p>Objetivo 1.3.5: Explorar y promover facturación a terceros y oportunidades de financiamiento federal cuando proceda.</p>
<p>Actividades y aciertos:</p>	

Iniciativa estratégica #2: Promover una red integral de servicios de salud del comportamiento

Introducción: A lo largo de la serie de Protocolos de mejora del tratamiento (TIP, por sus siglas en inglés)^{vii}, el término «salud del comportamiento» se refiere a un estado del ser mental/emocional y/o las elecciones y opciones que afectan el bienestar. Los problemas de salud del comportamiento incluyen el abuso o uso indebido de sustancias, adicción a las drogas y al alcohol, angustia psicológica grave, suicidio, así como trastornos mentales y de abuso de sustancias. Esto incluye una variedad de problemas desde tensión no saludable, hasta enfermedades diagnosticables y con tratamiento como enfermedades mentales

graves y trastornos de abuso de sustancias, los cuales suelen ser crónicos en naturaleza pero que las personas se pueden recuperar. El término también se utiliza para describir sistemas de servicio que incluyen la promoción de la salud emocional, la prevención de trastornos mentales y de uso de sustancias, uso de sustancias y problemas relacionados, tratamientos y servicios para trastornos mentales y de abuso de sustancias, así como apoyo durante la recuperación.

Iniciativa estratégica #2: Promover una red integral de servicios de salud del comportamiento	
Metas	Objetivos
<p>Meta 2.1.: Mejorar y expandir las actividades locales de prevención del suicidio y de prevención de sobredosis.</p> <p>Resumen: Los índices de fallecimientos por suicidios y sobredosis de drogas han alcanzado un récord histórico en los Estados Unidos. Al comparar datos del año fiscal 2019 con el año fiscal 2020, el Condado de McHenry experimentó un aumento en muertes por abatimiento.</p>	<p>Objetivo 2.1.1: Apoyar al equipo especial para la prevención del suicidio en la promoción de la iniciativa «preguntar, persuadir, referir (QPR, por sus siglas en inglés) para la prevención del suicidio, al mismo tiempo que se implementan nuevas estrategias de prevención de suicidios a nivel local.</p> <p>Objetivo 2.1.2: Apoyar los amplios esfuerzos basados en la comunidad para prevenir las sobredosis con opiáceos, promover estrategias de disminución de daños, así como ampliar las opciones de tratamiento y recuperación.</p> <p>Objetivo 2.2.3: Identificar los entregables de la <i>Beca Comunidades libres de drogas</i> del Condado de McHenry para el apoyo y continuación después de terminado el compromiso del financiamiento federal. (Año Fiscal 23)</p>
Actividades y aciertos:	
<p>Meta 2.2.: Proporcionar acceso a <i>servicios esenciales</i> al mismo tiempo que presta apoyo para iniciativas nuevas, servicios de prevención y de apoyo durante la recuperación.</p> <p>Resumen: Los <i>servicios esenciales</i> se ofrecen en conjunto con entidades y centros de salud mental basados en la comunidad. Los servicios incluyen consejerías, terapias individuales y grupales, medicamentos, monitoreo de los medicamentos, apoyo para obtener y mantener un trabajo, encontrar dónde vivir, mantenerse en la escuela y mejorar las relaciones sociales.</p>	<p>Objetivo 2.2.1: Definir los <i>servicios esenciales</i> en los anuncios anuales de disponibilidad de fondos de la MCMHB.</p> <p>Objetivo 2.2.2: Ampliar los <i>servicios esenciales</i> y el apoyo para alcanzar ubicaciones geográficas desatendidas.</p> <p>Objetivo 2.2.3: Ampliar los <i>servicios esenciales</i> para alcanzar poblaciones desatendidas y vulnerables (adultos mayores, bilingües, jóvenes en edad de transición, etc.)</p> <p>Objetivo 2.2.4: Apoyar los servicios de apoyo de recuperación que fomentan la resiliencia y la integración de la comunidad.</p> <p>Objetivo 2.2.5: Establecer y apoyar una industria informada, así como una definición compartida a nivel local de los programas/servicios de salud mental y prevención de abuso de sustancias.</p>
Actividades y aciertos:	

<p>Meta 2.3.: Explorar oportunidades para mejorar los servicios móviles de respuesta a crisis y los servicios de estabilización de crisis.</p> <p>Resumen: Los servicios de crisis incluyen líneas de crisis que aceptan todas las llamadas y envían apoyo con base en la necesidad valorada de quien llama, los equipos móviles de crisis se despachan donde sea que esté la necesidad en la comunidad, así como instalaciones para recibir y estabilizar crisis que atienden a cualquier persona que llegue a sus puertas y desde cualquier fuente de referencia.</p>	<p>Objetivo 2.3.1: Evaluar la factibilidad de un modelo de centro o sala de clasificación de crisis y apoyar su implementación con financiamiento local cuando proceda.</p> <p>Objetivo 2.3.2: Facilitar discusiones con equipos locales de primera respuesta y proveedores de salud del comportamiento para explorar protocolos de co-respondedores para respuesta a llamadas de crisis de salud del comportamiento iniciadas por medio de un envío del 911.</p> <p>Objetivo 2.3.3: Colaborar con la entidad de manejo de emergencias para desarrollar y adoptar protocolos formales para el uso de profesionales en salud mental durante y después de eventos de crisis a nivel de la comunidad.</p>
<p>Actividades y aciertos:</p>	

Iniciativa estratégica #3: Fortalecer y apoyar servicios para la discapacidad intelectual y del desarrollo

Introducción: Aproximadamente 1.5% de la población de los Estados Unidos tiene IDD (Braddock et al., 2017).^{viii} Más personas con IDD que nunca están viviendo en la comunidad en comparación que en entornos institucionales (Braddock et al., 2017); sin embargo, existe una escasez de opciones en casa y basadas en la comunidad debido a largas listas de espera, problemas de presupuesto, falta de viviendas, problemas de fuerza laboral y tensión entre los proveedores de cuidados. Illinois y el Condado de McHenry enfrentan estos mismos problemas que se han visto exacerbados por la pandemia de COVID-19. El Departamento de Servicios Humanos, División de Discapacidades del desarrollo, ha comunicado su reconocimiento de que, el año 2020 ha sido difícil para todo el mundo y que la realidad es que la rutina que una vez era cómoda, ya no es segura. La División también se compromete no solo a restaurar lo servicios pero también a reinventarlos, indicando que «la pandemia por la COVID-19 nos ofrece una oportunidad para analizar nuestros servicios e impulsarlos para que sean mejores. Este no es un proceso de la noche a la mañana. Tomará tiempo determinar cómo serán los servicios en cada entidad».

<p>Iniciativa estratégica #3: Fortalecer y apoyar servicios para la discapacidad intelectual y del desarrollo</p>	
<p>Metas</p>	<p>Objetivos</p>

<p>Meta 3.1.: Facilitar reuniones representativas del comité de IDD del Condado de McHenry y darle seguimiento a las medidas.</p> <p>Resumen: El comité de IDD estableció la siguiente declaración de objetivos en el 2020: Identificar deficiencias en los servicios, mejorar el acceso a la atención y reducir las barreras.</p>	<p>Objetivo 3.1.1: Monitorear y apoyar los modelos de entrega de servicios en línea con las expectativas sobre el plan de transición de los servicios federales para el hogar y basados en la comunidad (HCBS, por sus siglas en inglés).</p> <p>Objetivo 3.1.2: Mejorar la transición de servicios escolares a adultos, fomentar colaboraciones entre las escuelas, proveedores de servicios para adultos, personas jóvenes con IDD y otras partes interesadas.</p> <p>Objetivo 3.1.3: Mejorar el acceso y la participación en servicios por medio de una mayor coordinación entre proveedores, partes interesadas de la comunidad, consumidores y otros colaboradores clave.</p>
<p>Actividades y aciertos:</p>	
<p>Meta 3.2.: Aumentar las oportunidades de educación y autopromoción para las familias/proveedores de atención.</p> <p>Resumen: Por medio del conocimiento y la promoción, las personas con IDD y sus familias pueden ofrecer aportes sustanciales a los formuladores de políticas sobre los programas, servicios y problemas que afectan sus vidas de forma directa.</p>	<p>Objetivo 3.2.1: Celebrar una feria anual de recursos de IDD para las personas del Condado de McHenry con IDD y sus familias/proveedores de atención.</p> <p>Objetivo 3.2.2: Instar a las personas con IDD y sus familias para que defiendan la inclusión en la comunidad, la autodeterminación y la planificación enfocada en la persona al desarrollar los planes de servicio.</p> <p>Objetivo 3.2.3: Apoyar la sensibilización continua y el conocimiento sobre los sistemas de servicio para las discapacidades del desarrollo por medio de esfuerzos de autopromoción y apoyo familiar.</p>
<p>Actividades y aciertos:</p>	
<p>Meta 3.3.: Apoyar la estabilización, reinversión y expansión de los servicios para satisfacer las necesidades de las personas con discapacidades intelectuales y/o del desarrollo y sus familias.</p> <p>Resumen: La pandemia por la COVID-19 ha tenido un impacto significativo en el sistema de IDD, forzando una «reinversión» de los modelos de entrega de servicios. La MCMHB debe mantenerse flexible en su respuesta y apoyo a las operaciones y limitaciones para la gestión del programa durante y después de la pandemia.</p>	<p>Objetivo 3.3.1: Ayudar y apoyar a los proveedores conforme se adaptan a modelos de entrega de servicios nuevos y virtuales.</p> <p>Objetivo 3.3.2: Evaluar y apoyar cuando proceda, las oportunidades para aumentar modelos de entrega de servicios accesibles y basados en la comunidad.</p> <p>Objetivo 3.3.3: Promover, según proceda, un desarrollo o ampliación de apoyos residenciales y/o de empleo para personas con IDD.</p> <p>Objetivo 3.3.4: Establecer líneas de servicio nuevas, así como promover la facturación a terceros cuando proceda, para alcanzar niveles de desempeño para personas diagnosticadas con trastornos del espectro autista.</p> <p>Objetivo 3.3.5: Apoyar a la asociación nacional para la capacitación de certificación clínica para personas con diagnósticos duales (NADD, por sus siglas en inglés) para mejorar la calidad de los servicios proporcionados por la Red MCMHB.</p>
<p>Actividades y aciertos:</p>	

Iniciativa estratégica #4: Liderazgo, promoción y sensibilización

Introducción: En conformidad con su misión y deberes estatutarios, la MCMHB se encuentra en una posición especial para actuar como plataforma o núcleo para una Red local que represente servicios de recuperación y apoyo para la salud mental, el abuso de sustancias, así como la prevención y tratamiento de IDD. En su capacidad, la MCMHB representa agencias de proveedores, personal, organizaciones del sector público y privado, consumidores y miembros de la comunidad. Por medio de la participación en asociaciones comerciales, comités afiliados de la industria, equipos especial y reuniones, la MCMHB obtiene y disemina información que impacta a todos los residentes y sectores del Condado. Cabe señalar que los encuestados de un estudio de comunidad saludable en 2020 indicaron que el «conocimiento de los servicios disponibles» era el aspecto en mayor *necesidad de mejora* de los servicios de salud mental.

Iniciativa estratégica #5: Liderazgo, promoción y sensibilización	
Metas	Objetivos
<p>Meta 5.1.: Monitorear, representar y adaptar conforme sea necesario los esfuerzos a nivel legislativo, de planificación y de políticas con impacto sobre la Red MCMHB.</p> <p>Resumen: Conforme surgen las oportunidades, el personal de la MCMHB participará en actividades relacionadas con la legislación, la planificación y las políticas y, utilizará estas oportunidades para defender las necesidades de los residentes y proveedores del Condado de McHenry.</p>	<p>Objetivo 5.1.1: Monitorear los esfuerzos de revocación de las leyes para la protección de pacientes y de atención asequible ya que una revocación podría aumentar la cantidad de personas sin seguro que buscan atención.</p> <p>Objetivo 5.1.2: Monitorear las acciones del estado para implementar términos del decreto de consentimiento de NB vs Norwood para mejorar el acceso y tratamiento para niños y jóvenes para atención de la salud mental y salud del comportamiento basada en la comunidad conforme a las estipulaciones de pruebas, diagnóstico y tratamiento temprano y periódico (EPSDT, por sus siglas en inglés) de la ley de intervención médica.</p> <p>Objetivo 5.1.3: Monitorear la implementación a nivel estatal de acuerdos de demandas legales conjuntas que incluyan personas con IDD o enfermedades mentales; p. ej. el Decreto de consentimiento Ligas y el Decreto de Consentimiento Williams, así como defender la asignación de recursos locales suficientes para satisfacer las necesidades de los clientes que buscan una mayor integración en sus comunidades.</p> <p>Objetivo 5.1.4: Monitorear los resultados y los esfuerzos de implementación relacionados con varios estudios de tarifas entre departamentos y adaptar los contratos de la MCMHB conforme sea necesario.</p>
Actividades y acuerdos:	

<p>Meta 5.2.: Monitorear, informar y adaptar la Red de MCMHB según corresponda: Clínicas de salud del comportamiento certificadas en la comunidad y hogares de salud integrados.</p> <p>Resumen: La Ley de excelencia en salud mental estableció una definición/criterios a nivel federal para las Clínicas de salud del comportamiento certificadas en la comunidad (CCBHC, por sus siglas en inglés) diseñadas para promover una amplia gama de servicios para trastornos de salud mental/uso de sustancias. El Hogar de salud integrado (IHH, por sus siglas en inglés) es un modelo de coordinación de atención que crearía un sistema integral de servicios de coordinación de atención para personas con Medicaid con condiciones crónicas, tal y como lo promueve el Departamento de servicios de salud y servicios familiares de Illinois.</p>	<p>Objetivo 5.2.1: Liderar esfuerzos para evaluar la factibilidad a nivel local de financiamientos para las CCBHC ya que estas se diseñaron con el objetivo específico de atender la insuficiencia de financiamiento al pagarles a las clínicas las tarifas de Medicaid que incluye sus costos anticipados de extender sus líneas de servicio y atender consumidores nuevos.</p> <p>Objetivo 5.2.2: Conforme sea necesario, alinear la Red de MCMHB para complementar el Departamento de servicios de salud y servicios familiares de Illinois. (HFS, por sus siglas en inglés) y sus continuos esfuerzos para darle acceso a servicios de atención y calidad por medio de los hogares de salud integrados.</p> <p>Objetivo 5.2.3: Conforme sea necesario, facilitar conexiones entre los proveedores de la Red de MCMHB y varias agencias de servicios humanos y de salud interesadas en desarrollar o sin saberlo, impactadas por el desarrollo de CCBHCS y/o IHH.</p>
<p>Actividades y aciertos:</p>	
<p>Meta 5.4.: Formar una alianza con el Departamento de recursos humanos del Condado de McHenry para buscar la certificación del Sello Bell de salud mental en el lugar de trabajo.</p> <p>Resumen: En el 2019, la MHA lanzó la certificación del <i>Sello Bell de salud mental en el lugar de trabajo</i>, un programa de certificación para reconocer a los empleados comprometidos en crear lugares de trabajo saludables a nivel mental.</p>	<p>5.4.1: Ayudar con el desarrollo y la implementación de estrategias para obtener la certificación del Sello Bell.</p> <p>5.4.2: Coordinar actividades de capacitación continuas relacionadas con la salud del comportamiento para empleados del Condado (p. ej. primeros auxilios de salud mental, QPR, informes de tensión sobre incidentes en la comunidad, capacitación sobre la Naloxona, Interfaz ACE, etc.).</p> <p>5.4.3: Continuar con la participación del personal de MCMHB en el comité de bienestar del condado.</p> <p>5.4.4: Incluir el acceso in situ a la Naloxona en edificios públicos del Condado, ubicada cerca de otros equipos de emergencia (p. ej. AED).</p>
<p>Actividades y aciertos:</p>	

<p>Meta 5.5.: Liderar esfuerzos de sensibilización y educación en la comunidad sobre la Red de MCMHB.</p> <p>Resumen: Al abordar servicios de salud locales del comportamiento, los encuestados del <i>estudio de comunidad saludable del Condado de McHenry en 2020</i> indicaron que el «conocimiento de los servicios disponibles» era el aspecto en mayor necesidad de mejora.</p>	<p>Objetivo 5.5.1: Desarrollar y diseminar materiales educativos y mensajes públicos para promover los números locales de ayuda, así como el sitio web de MHB.</p> <p>Objetivo 5.5.2: Crear un calendario de meses de sensibilización a nivel nacional e instar a los miembros del Consejo de la Red para que faciliten actividades de sensibilización en la comunidad según corresponda.</p> <p>Objetivo 5.5.3: Aumentar los conocimientos del público sobre salud del comportamiento por medio de capacitaciones al personal escolar, los equipos de primera respuesta, fuerzas policiales, comunidades de fe, proveedores de atención primaria, etc. para que reconozcan los síntomas de las enfermedades mentales/uso de sustancias.</p> <p>Objetivo 5.3.4: Instar a los funcionarios públicos para que respalden la importancia de la salud del comportamiento en la comunidad al adoptar las proclamaciones donde se reconoce mayo como el mes de la salud mental, así como promover los recursos dentro de las publicaciones.</p> <p>Objetivo 5.5.5: Actualizar la aplicación móvil de la MCHelp y reestablecer actividades y estrategias de mercadeo para aumentar el uso/descargas.</p>
<p>Actividades y aciertos:</p>	

De cara al futuro

Gracias a una larga tradición de liderazgo y servicio, la MCMHB se enfoca en la gestión de recursos que apoya el acceso a recursos y servicios relacionados con la salud mental, trastorno de uso de sustancias y discapacidades intelectuales y del desarrollo para los residentes del Condado de McHenry, al mismo tiempo que respeta las obligaciones legales delimitadas en la Ley de salud mental de la comunidad. Al hacer esto, la MCMHB reconoce la necesidad de mantener una red integral de servicios por medio de la asignación de recursos que complementan y apoyan los servicios disponibles en el Programa de Medicaid del Departamento de salud y servicios familiares de Illinois (HFS, por sus siglas en inglés) y las Divisiones de salud mental, abuso de sustancias, prevención y recuperación, discapacidades intelectuales y del desarrollo, así como los servicios de rehabilitación del Departamento de servicios humanos. De manera simultánea, la MCMHB debe mantener su compromiso de manera diligente con la revisión y evaluación de los servicios contratados, al mismo tiempo que se adapta y responde a los desafíos existentes y emergentes para avanzar su misión, la infraestructura de recuperación y el acceso a la atención.

Independientemente del tipo de servicio, la MCMHB tiene el objetivo de apoyar servicios que fomentan la recuperación individual. Según la Administración de servicios de salud mental y abuso de sustancias (SAMHSA, por sus siglas en inglés) «la recuperación es un proceso de cambio por medio del cual las personas mejoran su salud y bienestar, viven una vida autodirigida y se esfuerzan por alcanzar su máximo potencial. Incluye superar o manejar la enfermedad o los síntomas que uno sufre, así como tomar decisiones saludables e informadas que apoyan el bienestar físico y emocional, con un lugar estable y seguro para vivir, actividades diarias significativas, además de relaciones y conexiones sociales que brinden apoyo». Por consiguiente, el plan estratégico de MCMHB es un documento de trabajo que cambiará de forma periódica por medio de la actualización y modificación de áreas estratégicas de enfoque, con miras a satisfacer de la mejor forma las necesidades continuas y en desarrollo en un entorno operativo volátil.

Notas finales

-
- ⁱ Centro de estadísticas y calidad de la salud del comportamiento (2015). Tendencias de salud del comportamiento en los Estados Unidos: Resultados de la Encuesta Nacional del 2014 sobre el uso de drogas y la salud. Recuperado de: <https://www.samhsa.gov/data/sites/default/files/NSDUH-FRR1-2014/NSDUH-FRR1-2014.pdf>
- ⁱⁱ Zablotzky B, Black LI, Maenner MJ, Schieve LA, Danielson ML, Bitsko RH, Blumberg SJ, Kogan MD, Boyle CA. Prevalencia y tendencias de discapacidades del desarrollo entre niños en los Estados Unidos: 2009–2017. Recuperado de: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31558576/>
- ⁱⁱⁱ Kirzinger, A., et.al. KFF Health Tracking Poll - Early April 2020: The Impact of Coronavirus On Life In America (Encuesta de seguimiento de la salud de KFF de principios de abril de 2020: el impacto del coronavirus en la vida en América)
- ^{iv} Instituto de políticas públicas para personas con discapacidad (2020). Encuesta de proveedores de servicios diurnos para la comunidad de Illinois.
- ^v Schneiderman, Ph.D., Mindy. Estudio sobre comunidad saludable del Condado de McHenry 2020. Centro para estudios gubernamentales, División de divulgación, participación y desarrollo regional en la Universidad de Northern Illinois
- ^{vi} CARF International (2019). Suplemento para la red del Manual de estándares de CARF.
- ^{vii} Administración de servicios de salud mental y abuso de sustancias. Serie de protocolos de mejora del tratamiento (TIP). Rockville, MD: Administración de servicios de salud mental y abuso de sustancias.
- ^{viii} Braddock, D. et.al. (2017). El estado de los estados en discapacidades intelectuales y del desarrollo. Washington, DC: La asociación americana sobre discapacidades intelectuales y del desarrollo. Recuperado de: <https://www.aaid.org/>
-